

令和2年度

事業報告書



公益財団法人草津市コミュニティ事業団

目次

要旨	1
I 公益目的事業	3
1. コミュニティ振興及びまちづくりに関する事業	3
(1) まちづくり振興	3
(2) まちづくりセンター	10
2. 高齢者福祉及び多世代交流に関する事業	14
(1) 長寿の郷ロクハ荘	14
3. 環境及び公園緑地等に関する事業	17
(1) ロクハ公園等	17
4. 社会教育及び文化・スポーツに関する事業	21
(1) 文化ホール	21
(2) スポーツ振興	24
5. その他	26
(1) 事業団ファンクラブ	26
(2) コミュニティ放送公益活用推進	26
II 収益等事業	28
1. 公共施設管理	28

要 旨

令和2年度の公益財団法人草津市コミュニティ事業団（以下、「事業団」という。）は、草津市協働のまちづくり条例に位置付けられた中間支援組織としての役割を果たすため、「アクションプラン2018」に掲げるビジョン“市民に愛され、草津で末永く協働のまちづくりを推進していきます”の実現に向け、まちづくりを支える「オンリーワン」の組織として、地域や各種団体等の多様な主体からの共感や信頼を基盤とした「事業団ブランド」の確立を目指し、事業展開してまいりました。

また、本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大に伴う事業計画の一部中止や変更を余儀なくされ、特に指定管理事業の利用料金収入や、公益事業収益に多大な影響を受けましたが、Withコロナに即した事業展開に切り替えるとともに、施設においては感染症予防対策を施し、安全で安心してご利用いただけるよう対応しました。

以下、事業計画に記載した3点の【重点事項】に沿って事業の概要を報告します。

（1）事業団ならではの専門性とネットワークを活かした“中間支援”の追求

地域まちづくりセンターの第2期目の指定管理を行う各地域まちづくり協議会に対し、引き続き会計・税務・労務等の業務支援や、地域まちづくり計画策定のサポート、地域課題の相談対応を行うとともに、市民公益活動団体等に対しては従来の事業展開に加え、立ち上げ支援を伴走型で行う資金助成制度などきめ細かい支援を行いました。

また、市民公益活動団体等の拠点となるまちづくりセンター、健康や福祉の視点から高齢者を含む多世代間の交流を図るロクハ荘、市内各所にある公園の維持管理を通じて環境や緑化から地域へアプローチする公園事務所、また「市民とともに創る」スタイルで、多面的重層的な文化芸術のスパイラルを創出する文化ホールの各指定管理施設では、それぞれの施設の特徴を生かしながら社会的価値を高め、市の政策実現を支援する事業を展開しました。

（2）組織の足腰を強くする経営・人材マネジメントの強化

持続可能で安定した経営基盤を確保するため、現在、受託している指定管理施設については、事業の選択と集中により効率的かつ合理的な施設運営に努めました。特に、ロクハ公園等市内公園施設については、令和2年度が指定管理の更新年次であり、公園管理に関する対応窓口を一本化する「みどりのサポートセンター」設置や、ガーデニングに関する各種講座を地域へ出張して実施する「出前型ガーデニング講座」など、ガーデンシティくさつの実現に向けた「政策支援型」の提案申請を市に行い、令和3年度から3年間の指定決定を受けました。

また人材マネジメントについては、各種研修や人材育成・評価制度等を用いた人材マネジメントを推進し、「働き方改革」関連の法改正を踏まえ、労務環境や評価制度、組織体制のあり方等を検討し、市とも協議・調整を行い、同一労働同一賃金など経営・人材マネ

シメントの強化に向けた見直しを進めました。

(3) 戦略的な情報発信とブランド力の強化

市民生活を中間支援組織として支える「オンリーワン」の組織として事業団の使命を達成するため、更なる「事業団ブランド」の確立を目指して取り組みました。特に、経営に参画した「えふえむ草津」や動画チャンネルの活用、コロナ禍とも相まってリモート会議の推進など、新たな情報媒体を積極的に活用し、情報誌「コミュニティくさつ」やホームページ、facebookなど既存の情報媒体とも連携させて情報を重層的に発信しました。

とりわけ、「えふえむ草津」の活用では、情報誌「コミュニティくさつ」で取り上げた市民公益活動団体や各地域まちづくり協議会を対象に、昨年度から放送を開始した市民活動情報番組「くさつコミュニティtea time!」の出演につなげ、普段は情報の受け手である市民に情報発信の主役となる場を提供するなど、市民に身近な事業団としての価値を高めました。

1. コミュニティ振興及びまちづくりに関する事業

(1) まちづくり振興

(決算額19,505千円/予算額21,664千円)

草津市協働のまちづくり条例により指定される中間支援組織として、同条例の推進計画に基づき、地域まちづくり協議会や市民公益活動団体等のまちづくり活動をサポートする各種事業を実施しました。

ア. まちづくりに関する情報の収集および発信

① まちづくり情報誌「コミュニティくさつ」の発行

草津市におけるコミュニティの現状や課題、特色あるまちづくり活動を紹介するまちづくり情報誌「コミュニティくさつ」を編集発行しました。当初年間4回の発行予定でしたが、6/15号はコロナ禍による取材対象者や配布いただく町内会役員への感染を防止するため発行を見送りました。今年度初の発行となった9/15号では、コロナ禍にあっても人にエールを送る活動を特集しました。また、今年度も引き続き「えふえむ草津」やSNSなど他のメディア媒体と連動させ、より効果的な情報発信に取り組みました。

【各号概要】

		発行部数	感想件数
・ 6/15号	発行見送り	—	—
・ 9/15号	「エールでつなぐ未来」	60,000部	65件
・ 12/15号	若者よ、未来をひらけ。	60,000部	104件
・ 3/15号	“まち”とつながる。私の場合。	60,000部	108件



② 市民活動団体情報つながりのめ

市内の市民活動団体の把握に加え、団体間のつながりづくりや、ボランティア参加の促進などを目的に、団体にアンケート調査を行い、基礎情報を冊子とホームページで発信しました。昨年に引き続き今年度も市教育委員会にも協力いただき、調査対象を社会教育関係団体まで広げ情報の充実を図りました。

【発行概要】

発行日	掲載団体数	発行部数
9月1日	277団体	500部

③コミュニティFMを活用したまちづくり情報の発信

地域まちづくり協議会や市民公益活動団体の新たな情報発信、PRの機会として、えふえむ草津と連携し、市民自らが出演するまちづくり情報番組を毎月提供しました。毎回、事業団

でコーディネートしながら、まち協やNPOなど2団体ずつ出演いただき、パーソナリティとの掛け合いなどから活動や団体を深く掘り下げて紹介しています。

また、7月からは番組内に告知コーナーを設け、イベントや参加者募集情報を届けています。

【番組概要】

提供番組	：	くさつコミュニ TeaTime !
放送日	：	毎月第1月曜 12時（再放送5回）
コンセプト	：	“市民自らが出演するFM番組”
パーソナリティ	：	中嶋裕恵氏
出演団体	：	4月6日 志津まち協／将太郎クラブ 5月4日 草津でホテルを楽しむ会／JAGUARの部屋 6月1日 山田まち協／まちの保健室「ちむちむ」 7月6日 老上まち協／グラッシー 8月3日 笠縫東まち協／草津市コミュニティ事業団 9月7日 志津南環境美化ボランティア／キラリポップスウィンズ 10月5日 南笠東まち協／no-do（ノード） 11月2日 老上まち協／渋川小学校石けんづくり 12月7日 にゃんこおたすけ隊／サプライズクックス 1月4日 ホッとサロンひだまり／みどり会 2月1日 草津てるてるクラブ／音と花と人と 3月1日 MKLab 南草津／「蓄音機コンサート」音竹さん

④ まちづくり協議会 HP 運営サポート

地域まちづくり協議会運営の透明性確保と、地域住民への情報発信をサポートするため、希望する11学区のまちづくり協議会のHP運営をサポートしました。

HPの操作方法に関する相談や、各学区の要望に沿ったHPのカスタマイズの相談に加え、画像の編集やSNS、無線LANに関する相談にも対応しました。

【相談内容】

・山田	HPリニューアル
・常盤	LINEの導入／画像編集ソフトの選択
・志津・大路	無線LAN
・老上	動画サイトへのUP方法
・笠縫東	LINEの導入 など

⑤ SNSによるまちづくり情報の収集発信

SNSを情報発信の主媒体とする活動団体が増える傾向にあることから、事業団もこれまでのHPに加え、SNSを開設して市民活動団体、地域まちづくり協議会などの各種団体や活動実践者となつながら、市内のまちづくり情報の即時収集と事業情報等の発信に努めました。

また、ひとまちキラリ助成採択団体の活動情報を拡散協力するなど、支援方法も広がりつつあります。

<新設SNS> Facebook／LINE／Twitter／Instagram



イ. まちづくりに関する相談およびコンサルティング

① 相談窓口の設置

地域まちづくり協議会や市民公益活動団体などの多岐に渡るまちづくり相談に職員が対応しました。市から受託している「地域まちづくり協議会の会計・税務・労務等サポート業務」による会計や労務に関する相談が大きな割合を占めるものの、まち協職員の習熟に加え、昨年度に作成した Q&A サイトに、新たに蓄積した相談内容を追加し、内容の充実をはかったこともあり、会計や労務に関する相談件数は少し減りました。

<職員による相談対応> 406 件

まち協 会計・労務等に関する相談	276 件
まち協 HP に関する相談	84 件
団体や人の紹介	6 件
活動取組・事業企画に関する相談	22 件
団体の運営や会計に関する相談	3 件
活動資金の確保	3 件
その他	12 件

<Q&A サイト追加項目> 135 件

税務に関するもの	30 件
会計に関するもの	55 件
労務に関するもの	47 件
その他	3 件

② 地域まちづくり計画策定サポート

今年度から、依頼のあった地域まちづくり協議会に対し、地域まちづくり計画策定のサポートなどの中間支援業務を行いました。

<南笠東学区まちづくり計画の策定> (南笠東学区まちづくり協議会)

- 7月31日 第1回策定委員会
- 8月28日 第2回策定委員会 (ワークショップ進行)
- 9月12日 課題抽出ヒアリング (子育て世代)
- 9月23日 課題抽出ヒアリング (高齢者)
- 10月10日 課題抽出ヒアリング (留学生)
- 11月24日 第3回策定委員会
- 12月7日 第4回策定委員会 (書面)
- 2月10日 第5回策定委員会

<志津まちづくり計画の策定> (志津まちづくり協議会)

- 10月17日 第4回策定委員会
- 11月21日 第5回策定委員会
- 12月19日 第6回策定委員会

※策定途中からの依頼のため、委員会は第4回からの参加

③ その他の地域まちづくり協議会サポート

事業団が保有する資源やノウハウ、ネットワークを活かして、地域まちづくり協議会に対し各種サポートを展開し、中間支援組織として地域との信頼性構築に努めました。

<まちづくり協議会 各種サポート>

- ・笠縫 人材育成プログラム創出事業のアドバイザー紹介と事務局サポート
- ・老上 緑化ガーデニング事業に伴い草津市公園事務所とのコーディネート
- ・老上 地域情報発信委員会勉強会 講師
- ・渋川 寄植え講座実施に伴う草津市公園事務所とのコーディネート

ウ. まちづくりに関する人材育成および研修

① ひととまちの未来をつくるカレッジ

市民公益活動団体や、地域まちづくり協議会など、団体や組織の事業運営スキルを身につける実務支援講座を8月より月1回ペース（全4回）で実施しました。特に今年度からは活動が「10年・10人・10万円」未満となる立ち上げ期となる団体をメインターゲットとして捉え、活動初心者向けの基礎的な内容に設定し、「ひとまちキラリ助成事業」とも連動しながら、新しい人材の発掘・育成に努めました。

また、コロナ禍では「リモートによるオンライン会議に関心があるがやり方がわからない」との声を聞くことから、緊急企画「やってみようZoom」講座を企画したところ、参加希望者が多く、急遽、日程を追加して実施し好評をいただきました。

日	内容	参加人数
・7月10日	緊急企画 やってみようZoom 吉田知津子氏 (志津南まちづくりセンターPC講師)	20人
・7月17日	緊急企画 やってみようZoom 吉田知津子氏 (志津南まちづくりセンターPC講師)	13人
・8月1日	第1回 活動の企画と助成金講座 仲野優子氏(しがNPOセンター専務理事)	18人
・9月5日	第2回 はじめてのSNS・Web ～広報がうまくいくヒントお伝えします～ 宮嶋健人氏(やさしいデザイン監事)	28人
・10月3日	第3回 まちづくり活動の明るい会計 ～会計の基礎知識～ 江波千佳氏(金融広報アドバイザー・税理士)	14人
・11月14日	第4回 まちづくり活動の継続は力なり ～活動をつづけるコツ～ 真鍋拓司氏(きょうとNPOセンター)	16人

- ・1月15日 リクエスト “備えと構え”で減災めざす
企画 ～教えて なまずさん～
太田直子氏 他1名
(たかしま災害支援
ボランティアネットワーク「なまず」)

19人



エ. まちづくりに関する活動支援および資金助成

① ひとまちキラリ助成

○ひとまちキラリまちづくり活動助成

昨年度見直しを行い、新たな制度のもと採択となった立ち上げ期2団体、ステップアップ期3団体に助成するとともに、従来制度の採択2年目となる3団体の活動に継続助成しました。また、立ち上げ期の団体に対しては助成とともに活動に対し伴走支援を行いました。

〈“はじめの” いっぽ部門〉 ＊立ち上げ・伴走型助成

- ・JAGUARの部屋
- ・キラリ・ウィンド・ポップス

〈“そのさき” いっぽ部門：採択〉 ＊ステップアップ助成

- ・NPO 草津手をつなぐ育成会よかサポ
- ・将太郎クラブ
- ・鳩が森 麺の会

〈立ち上げ支援部門〉 ＊従来助成制度（2年目）

- ・まちの保健室「ちむちむ」
- ・特定非営利活動法人しがいち防災研究所
- ・Code for Kusatsu



○ひとまちキラリ イキイキ活動賞

市域や地域における長年の地道な活動に“ありがとう”の気持ちを伝える表彰制度である「イキイキ活動賞」を行い、審査の結果、次の3団体に授賞しました。今年度は副賞の財源となる市内企業・事業所からの寄付が新型コロナウイルス感染症の影響を受け6社から5社となりました。

〈いいね！地元の力 部門〉

- ・みどり会（笠縫東学区 川原）
- ・サプライズクックス（南笠東学区 笠山）
- ・ホッとサロンひだまり（矢倉学区 西矢倉）

＊「なるほど！市民活動の力」部門の授賞なし

○その他の資金サポート

ひとまちキラリ助成以外の資金サポートとして、相談に来られた団体に対し、他の助成等の紹介や推薦等を行いました。

- ・精神障害者家族会ひまわりの会
「産経市民の社会福祉賞」（産経新聞）に推薦【受賞】
- ・ふるさと矢倉風景の記憶絵プロジェクト
「湖国文学活動支援むらさき基金」（淡海ネットワークセンター）を紹介【受賞】
- ・草津柔道協会
「レイクス・スポーツファンド助成」（滋賀レイクスターズ）を紹介
- ・個人の起業希望者
「草津市コミュニティビジネス育成費補助金」（草津市）を紹介

② まちづくり協議会 会計・税務・労務等サポート業務

地域まちづくり協議会による地域まちづくりセンターの指定管理も今年度から第2期に入り、市からは1期目に引き続き「会計・税務・労務等サポート業務」を受託し、希望する13学区のまちづくり協議会に対し支援しました。

協議会の経理・税務・労務の日常業務に係るサポートや、情報ネットワーク環境の機能向上と保守管理業務を行うとともに、研修会を開催するなどのサポートを展開しました。

<まちづくり協議会 研修・相談会>

6月 24日	社会保険算定基礎届・ 労働保険年度更新事務手続き等相談会	(参加) 8学区 13名 (別途書類確認のみ 2学区)
10月 7日	会計個別相談会	(参加) 5学区 8名
11月 25日	年末調整セミナー	(参加) 12学区 17名
1月 13日	決算セミナー	(参加) 12学区 25名



オ. その他、各種団体との協働事業の推進

【各種団体との協働事業および各種研究会等への委員派遣等】

<委員会等派遣>

- ・草津市協働のまちづくり・市民参加推進評価委員会（まちづくり協働課）
- ・草津市地域再生推進協議会（都市計画課）
- ・市民活動センター意見交換会（県内中間支援センター）
- ・南笠東学区まちづくり計画策定委員会（南笠東学区まちづくり協議会）
- ・志津まちづくり計画策定委員会（志津まちづくり協議会）
- ・笠縫のつながりを考える委員会（笠縫学区まちづくり協議会）
- ・渋川小学校エコスクール支援委員会（渋川小学校）

<講師派遣>

- 同志社大学「地域力再生実践論研究」
- 立命館大学「地域参加学習入門」（動画配信）
- 老上学区まちづくり協議会「地域情報発信委員会勉強会」

<視察受け入れ>

- ながはま市民協働センター（長浜市）
- 大津市市民活動センター（大津市）
- きょうとNPOセンター（京都市）

<中間支援研修>

- NPO 法人こどもソーシャルワークセンター 視察研修
- NPO 法人研修（講師：滋賀県県民活動・協働推進室）
- 町内会・自治会研修（講師：まちづくり協働課）
- 地域まちづくり協議会研修（講師：まちづくり協働課・事業団職員）
- 市民活動の資金繰り・助成について（職場研修）
- NPO の会計について（職場研修）
- 認定 NPO 法人まちづくりネット東近江 視察研修
- 助成実務セミナー（助成財団センター）オンライン受講
- 小規模多機能自治推進オンライン勉強会（IHOE）参加
- ながはま市民協働センター視察研修
- 甲賀市まちづくり活動センター「まるーむ」視察研修
- NPO 法人せき・まちづくり NPO ぶうめらん オンライン視察研修

<事業協力・資料提供>

- みんなでトーク（草津市）

<推薦等>

- 産経市民の社会福祉賞（産経新聞厚生文化事業団）に候補者推薦（再掲）
推薦した候補者 「草津市精神障害者家族会ひまわりの会」【受賞】

「登録団体と創るもっと元気な草津のまち～市民公益活動の活性化を目指して～」の運営理念のもと、草津市の政策支援型の指定管理施設として多くの市民や団体が自主的に行う公益的・社会的な活動を推進し、公平、公正で安全・安心な管理を行いました。今年5月に市民総合交流センター「キラリエ草津」が開館し、まちセンの最終年度になりましたが、18年間にわたって築いてきた市民・団体との信頼関係や協働のノウハウを生かし、中間支援組織の拠点として市民が活動しやすい身近な空間を提供でき、この間、延べ204万人が利用されました。

令和2年度の利用状況は、コロナウイルス感染症の影響で4月11日から5月31日まで臨時休館し、3密回避や50%ルールを運用したこともあって利用件数は5,151件（対前年比70%）、利用者数は63,727人（対前年比50%）と落ち込みました。

① ふらっとサロンのさらなる有効活用

登録団体をはじめ市民や団体の活動をさらに活発にし、その活動を多くの市民に知っていただくため「ふらっとサロン」を活動紹介、作品展示の場として活用してきましたが、令和2年度は、3密の回避、ソーシャルディスタンスの徹底を考慮し、活動を休止しました。また、まちセンの閉館に伴い、キッズスペースや「あなたと旅するわたしの絵本」コーナーに置いていた書籍、絵本の譲渡を呼びかけ、希望者68人に計661冊を譲渡しました。

② アウトリーチ事業の展開

市民公益活動の裾野を広げ、その活動を必要とする人たちに届けようと、登録団体が公共施設や病院、介護施設などに出向いて活動するアウトリーチ事業を推進してきましたが、令和2年度は休止状態になりました。「キラリエ草津」への移転後も団体の活動や作品を紹介するためのコーディネートを行い、地域の活性化につなげていきます。

③ まちの情報局

草津市の動きや市内で行われた催しなど、さまざまな分野で活動する市民を紹介した新聞記事を「ガンバトル草津市民」としてロビーに掲示、タブレットを配備しました。平成25年度から始めて令和3年4月まで23冊のファイルに計2680件のデータを入れて市民の皆さんにこれらの情報を提供し、まちづくり支援情報として有効活用しました。

④ まちづくりセンター運営協議会事務局

中間支援組織の機能を高めるため、市民（利用者）、所有者（草津市）、指定管理（事業団）の三者で構成する「まちづくりセンター運営協議会」の事務局業務を担い、市民の自主的、自発的な活動をサポートしました。また、年度ごとに実施している団体登録の更新、新規の申請業務を通じて、市民公益活動のさらなる活性化、充実を図り、過去18年間で147団体が参加しました。

⑤ 草津コミュニティ支援センターのサポート

公設市民営として「草津コミュニティ支援センター運営会」による自主運営を基本に、施設管理のサポートをしました。施設の安全管理の徹底、ルール整備等については、まちづくりセンターの基準も参考に、草津市および支援センター運営会と協議のうえ三者で進めました。

⑥ まちづくり機器の貸し出し

地域のコミュニティ振興を図るため実施している「まちづくり機器」の貸し出しは、コロナ禍によるイベントの自粛が相次ぎ、23 団体、28 台にとどまりました。また、「キラリ草津」への移転に伴う機器の整備・見直しを進め、町内会など 35 団体に 40 台を譲渡しました。

令和2年度 草津市立まちづくりセンター利用実績（年間）

	301		302		303		304		305和室		306		307		308		309	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月			3	60	19	134	9	72	6	64	14	320	12	123	10	126		
5月																		
6月	17	534	10	248	47	229	30	161	10	45	37	484	27	203	31	279	21	369
7月	27	815	28	558	52	315	40	230	9	51	41	534	34	247	43	405	32	592
8月	20	592	16	300	52	320	42	237	9	52	42	676	33	254	35	342	26	451
9月	22	671	25	552	53	341	43	254	13	75	46	664	45	392	43	371	31	474
小計	86	2,612	82	1,718	223	1,339	164	954	47	287	180	2,678	151	1,219	162	1,523	110	1,886
10月	32	1,152	30	809	56	350	49	299	29	175	57	820	51	385	43	429	41	783
11月	44	1,311	31	690	61	325	53	336	29	195	52	772	51	487	41	407	31	681
12月	26	787	22	431	56	321	46	247	25	136	37	584	40	321	37	422	35	660
1月	25	648	18	438	55	293	41	207	22	149	39	475	40	345	34	328	36	706
2月	28	791	25	636	55	320	41	219	24	188	40	560	38	320	34	276	21	375
3月	30	800	29	665	62	363	45	242	28	189	45	649	47	462	42	360	37	811
小計	185	5,489	155	3,669	345	1,972	275	1,550	157	1,032	270	3,860	267	2,320	231	2,222	201	4,016
合計	271	8,101	237	5,387	568	3,311	439	2,504	204	1,319	450	6,538	418	3,539	393	3,745	311	5,902

月平均	23	675	20	449	47	276	37	209	17	110	38	545	35	295	33	312	26	492
前年度	287	14,804	351	10,283	747	5,680	665	5,315	424	3,952	559	11,707	626	7,031	547	7,355	448	13,225
前年度比	94%	55%	68%	52%	76%	58%	66%	47%	48%	33%	81%	56%	67%	50%	72%	51%	69%	45%

	多目的室1		201		202		多目的室2		205		208和室		ステージ・託児室・調理室		ふらっとサロン		合計	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	2	100	1	20	2	40	12	124	11	99	6	102					107	1,384
5月																		
6月	31	292	7	185	15	339	39	417	22	134	23	216	3	42			370	4,177
7月	41	504	9	185	20	335	43	601	36	285	32	291	3	4			490	5,952
8月	31	415	9	201	19	322	33	403	17	117	27	233	2	10			413	4,925
9月	32	461	25	550	30	468	45	619	28	161	28	245	12	100			521	6,398
小計	137	1,772	51	1,141	86	1,504	172	2,164	114	796	116	1,087	20	156			1,901	22,836
10月	43	653	24	449	34	576	50	838	29	170	30	263	14	170			612	8,321
11月	36	551	16	306	26	382	43	576	31	192	28	239	9	36	2	10	584	7,496
12月	33	452	19	324	25	400	46	575	23	171	29	288	13	83			512	6,202
1月	36	454	9	187	25	374	36	463	31	185	26	237	6	67			479	5,556
2月	45	755	13	310	20	386	45	542	27	182	23	231	15	62			494	6,153
3月	45	600	13	235	28	474	52	771	26	177	27	277	13	88			569	7,163
小計	238	3,465	94	1,811	158	2,592	272	3,765	167	1,077	163	1,535	70	506	2	10	3,250	40,891
合計	375	5,237	145	2,952	244	4,096	444	5,929	281	1,873	279	2,622	90	662	2	10	5,151	63,727

前年度	506	9,649	193	6,417	339	7,799	563	9,575	490	4,271	365	5,181	207	2,999	35	951	7,352	126,194
前年度比	74%	54%	75%	46%	72%	53%	79%	62%	57%	44%	76%	51%	43%	22%	6%	1%	70%	50%

※ 利用件数・人数とも延べ数で表示しており、前年度比も延べ数での比率です。 ふらっとサロンはイベント開催時のみの数値です。

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月11日～5月31日を臨時休館とし、6月1日以降、利用人数を定員の50%を目安として利用いただきました。

令和2年度 草津コミュニティ支援センター利用実績（年間）

	2階ホール		ロビー		第一会議室		第二会議室		計		開館 日数	1日平均	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数		件数	人数
4月	5	56	2	12	0	0	4	22	11	90	5	2.2	18.0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0
6月	34	494	24	128	4	37	30	172	92	831	30	3.1	27.7
7月	39	533	23	129	4	36	33	173	99	871	31	3.2	28.1
8月	37	632	26	110	18	132	19	136	100	1,010	31	3.2	32.6
9月	36	642	27	146	16	145	14	129	93	1,062	30	3.1	35.4
小計	151	2,357	102	525	42	350	100	632	395	3,864	127	3.1	30.4
10月	38	634	30	180	19	174	19	170	106	1,158	31	3.4	37.4
11月	38	678	24	165	21	187	21	187	104	1,217	30	3.5	40.6
12月	32	614	33	265	18	164	18	164	101	1,207	31	3.3	38.9
1月	31	476	20	89	3	30	12	93	66	688	31	2.1	22.2
2月	31	544	26	135	4	42	14	113	75	834	28	2.7	29.8
3月	33	544	21	123	4	122	18	44	76	833	31	2.5	26.9
小計	203	3,490	154	957	69	719	102	771	528	5,937	182	2.9	32.6
合計	354	5,847	256	1,482	111	1,069	202	1,403	923	9,801	309	3.0	31.7

前年度	562	10,845	260	2,590	115	1,061	379	2,720	1,316	17,216
前年比	63%	54%	98%	57%	97%	101%	53%	52%	70%	57%

※コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月6日から5月31日まで休館



令和2年度 まちづくり機器利用明細（利用実績）（年間）

月	台数	イカ焼き	大判焼き	おでん鍋	カステラ焼き	クレープ焼き	たこ焼き	鉄板焼（卓上）	鉄板焼（脚付）	とつもろこし	フライヤー	みたらし団子	串焼き	コンロ	大型鍋	寸胴鍋	アイスクリーム
4月																	
5月																	
6月																	
7月	5																1
8月	7																1
9月																	
<上期計>	12																2
10月	7								1					2	1	1	
11月	4								1								
12月	4																
1月	1																
2月																	
3月																	
<下期計>	16								2					2	1	1	
年間合計	28								2					2	1	1	2
前年度	533			2	1		45	54	59	10	33	5	5	29	9	28	9
前年比	5%			0%	0%		0%	0%	3%	0%	0%	0%	0%	7%	11%	4%	22%

月	かき氷	ホットヨーケース	フランクフルト	ワッフル	ポップコーン	わた菓子	延長コード	アイスボックス	保冷コンテナ	冷凍庫	もちつき	抽選器	ビンゴ	アナウンスセット	けん玉	竹馬
4月																
5月																
6月																
7月	2									1		1				
8月	3					1						2				
9月																
<上期計>	5					1				1		3				
10月						1						1				
11月					2	1										
12月											3	1				
1月											1					
2月																
3月																
<下期計>					2	2					4	2				
年間合計	5				2	3				1	4	5				

前年度	53	22	3		29	41	3	31	19	14	18	4	5	2	72	3
前年比	9%	0%	0%		7%	7%	0%	0%	0%	7%	22%	125%	0%	0%	0%	0%

※ 台数合計には「けん玉・竹馬」の数量は含みません

2. 高齢者福祉及び多世代交流に関する事業

(1) 長寿の郷ロクハ荘

(決算額 46,555 千円／予算額 52,690 千円)

令和2年度から新たに5年間の指定管理者の指定を受け、「健康長寿くさつ」を目指す「アクティブ・オープン・プレイス」として次の5つの目指す方向性をもとに事業を計画しましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策により、4月から6月15日まで臨時休館となり、事業中止を余儀なくされたため、休館中はHPで「コロナに負けるなコンテンツ」の配信や、新たにfacebook を始めるなど積極的に情報発信しました。

再開後は、独自のコロナ対策としてロクハSTEPの段階的な緩和策をとることで、コロナ禍でも安全安心に施設を利用していただけよう運営しました。施設全体の利用者数は、延べ34,087人となり、前年対比で63%、温浴施設の利用者数は、延べ20,541人、前年対比で71%となりました。10月からは、隣接するロクハ公園の利用者に向けた手ぶらでお風呂キャンペーンを利用促進として開始しました。なごみの郷の温浴施設休止に伴い、12月からは一時的な利用者の増加はありましたが、入場制限をしながらの営業となるなど、減収の補填までには至りませんでした。利用料金は2,549千円となり、前年対比で1,406千円減収となりました。

① 高齢者の外出の機会の創出

「外出」をキーワードに「ロクハ荘へ行く」機会創出の第一歩として、地域に向けた健康増進事業「駆け付け講座・お出迎え講座」を展開しています。

また、外出回数を増やすきっかけとして、1番の来館目的であるお風呂の魅力アップを図り、再開後にロクハスペシャルの湯「白濁湯」の実施、また、7月の風呂の日に実施した「氷水風呂」も好評につき8月9月と水風呂を延長しました。その後、一部ぬるま湯の通年実施など異なる水温のお風呂を希望する利用者の意向に沿うなど、温浴施設の充実へとつなげました。

	回数	参加者
【講座】 駆け付け講座 等	12回	延べ240人
【イベント】 風呂の日 等	14回	延べ1,691人

② 高齢者の社会参加の場の提供

防災訓練くさつシェイクアウトについては、参加を利用者に呼びかけ実施することが出来ましたが、計画していた地域規模の避難訓練や、ロクハ荘運営協議会による事業提案、ステージを利用した発表会は自粛の判断となり、実施には至りませんでした。

	回数	参加者
【イベント】 くさつシェイクアウト2020	1回	20人

③ 仲間づくりの輪を広げる

高齢者にとって関心・知識や技能を高める場として、ここに集まる人たちの「輪」を広げることの重要性を考え、参加型の講座・講習会を実施しました。

コロナ対策のため、いくつかの講座やイベントが中止になりましたが、旬菜館ロクハの野菜販売や、暮らしに役立つ初級英会話等、コロナ対策をふまえ、可能な事業を実施しました。おうち時間を充実する為に講師による実演のみで開催した簡単パン講座や、公園連携事業の門松作り・寄せ植え講座、編み物教室などコロナ禍でできる事を模索して実施しました。

	回数	参加者
【講座】暮らしに役立つ初級英会話 等	9回	延べ3組と105人
【イベント】旬菜館ロクハ～野菜販売～ 等	2回	自由参加

④ 多世代の交流が深まる

多世代が集い、ふれあう機会づくりとしての講座やイベントを実施しました。プールの利用中止に伴い、プール利用者対象の温浴キャンペーンは中止となりました。

夏休み自習室等のイベントでは、子育て支援の「くれよん」と連携して家族で楽しめる工作セットを提供するなど工夫を加え行いました。味噌作り講座は、毎年好評ですが、恒例の講座にも関わらず、多くの申し込みがあり、今年度は二部制にし、回数を増やして対応しました。

	回数	参加者
【講座】アウトドアクッキング講座 等	7回	16組と120名
【イベント】新春子ども昔遊び大会 子どもの工作(紙コップ) (うちわ) 等	20回	延べ3,057人と17組

⑤ 自らの健康づくりや介護予防の継続

草津市が提唱する「健幸都市」へのサポートの一環として、高齢者自身が「健康づくり」「介護予防」の事業等に参加、実践する必要性を認識しながら、楽しい時間を過ごせるよう講座やイベントを開催しました。

新型コロナウイルス感染症に対する知識を学ぶ場として、「もっと知りたいコロナの事」講座を再開直後に開催し、コロナ予防の徹底を呼びかけました。また、「駆け付け講座・お出迎え講座」は、コロナ禍で外出出来ない高齢者にとっては、フレイル予防を兼ねた外出の時間、喜びの時間となりました。10月からは、百歳体操や健康バンドを再開し、コロナ対策の収容人数の半数として二部制や場所を変更するなどにして対策を講じました。

	回数	参加者
【講座】もっと知りたいコロナの事	3回	延べ1,126人
【イベント】楽しいラジオ体操	全開館日	自由参加



令和2年度 長寿の郷ロクハ荘利用実績（施設）（年間）

月	開館日数	利用者内訳（人）								市内巡回バスコース別利用者（人）					
		住所別		性別		年齢別				利用者合計	A	B	C	D	合計
		市内	市外	男性	女性	60歳		中・小学生	乳幼児		玉川南笠東若草津	老上老上西矢倉	山田常盤笠縫東渋川	大路笠縫	
						以上	未満								
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	12	946	47	555	438	817	115	20	41	993	4	13	15	5	37
7	26	2,260	103	1,428	935	1,907	253	91	112	2,363	26	31	35	21	113
8	25	2,494	127	1,499	1,122	2,050	337	92	142	2,621	24	33	27	17	101
9	25	2,791	73	1,520	1,344	2,262	368	71	163	2,864	30	43	34	24	131
小計	88	8,491	350	5,002	3,839	7,036	1,073	274	458	8,841	84	120	111	67	382
10	26	3,715	106	2,009	1,812	3,030	468	116	207	3,821	33	51	36	25	145
11	24	3,744	118	2,084	1,778	3,142	426	93	201	3,862	24	32	30	25	111
12	22	4,327	69	2,531	1,865	3,778	392	49	177	4,396	20	42	47	38	147
1	23	4,264	67	2,565	1,766	3,790	359	33	149	4,331	31	45	46	52	174
2	23	4,429	112	2,654	1,887	3,844	436	61	200	4,541	27	52	47	60	186
3	25	4,157	138	2,402	1,893	3,630	410	71	184	4,295	50	56	47	51	204
小計	143	24,636	610	14,245	11,001	21,214	2,491	423	1,118	25,246	185	278	253	251	967
合計	231	33,127	960	19,247	14,840	28,250	3,564	697	1,576	34,087	269	398	364	318	1,349

前年度	270	51,320	2,483	28,727	25,076	42,900	5,598	2,298	3,007	53,803	378	445	447	395	945
前年度比		65%	39%	67%	59%	66%	64%	30%	52%	63%	71%	89%	81%	81%	143%

令和2年度 長寿の郷ロクハ荘利用実績（温浴）（年間）

月	開館日数	カラオケ利用者（人）		温浴利用者内訳（人）											
		市内	市外	市内（人数）			市外（人数）			乳幼児	障害者基本法適用者（免除）	免除申請者	利用者数合計		
				60歳以上	高校生以上	中・小学生	60歳以上	高校生以上	中・小学生						
		@300	@450	@150	@430	@150	@430	@430	@150						
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	12	0	0	530	8	0	8	0	0	1	82	28	657		
7	26	0	0	1,285	20	6	21	1	0	5	264	9	1,611		
8	25	0	0	1,159	11	2	7	5	2	3	271	21	1,481		
9	25	2	0	1,285	12	2	12	1	2	3	276	9	1,602		
小計	88	2	0	4,259	51	10	48	7	4	12	893	67	5,351		
10	26	2	0	1,468	10	1	10	5	2	3	294	27	1,820		
11	24	0	0	1,568	9	2	13	1	0	2	313	57	1,965		
12	22	0	0	2,245	17	2	23	1	0	3	549	49	2,889		
1	23	0	0	2,263	16	2	31	7	0	5	595	47	2,966		
2	23	2	0	2,292	9	0	23	0	0	8	605	56	2,993		
3	25	1	0	1,959	16	6	17	5	0	9	498	47	2,557		
小計	143	5	0	11,795	77	13	117	19	2	30	2,854	283	15,190		
合計	231	7	0	16,054	128	23	165	26	6	42	3,747	350	20,541		

前年度	270	548	2	22,874	142	88	563	100	26	63	4,666	299	28,821
前年度比		1%	0%	70%	90%	26%	29%	26%	23%	67%	80%	117%	71%

3. 環境及び公園緑地等に関する事業

(1) ロクハ公園等

(決算額52,740千円／予算額62,668千円)

令和2年度は、年度当初から新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のために指定管理事業、自主事業共に事業中止を含む制限や制約を受けながら、対策や実施方法に創意と工夫を凝らして最大限事業の実施に努めました。次期指定管理では、公園管理に関する市民からの質問や要望への対応窓口を指定管理者へ一元化することや、ガーデンシティくさつを支援するガーデニング事業推進の強化が求められているため、これらを実現する仕組みとして「みどりのサポートセンター」を設置して対応窓口業務だけでなく、草津造園協同組合と共に前出型ガーデニング講座など、能動的なガーデニング事業推進を提案し、プール担当の(株)サンアメニティと三者共同体として指定管理者に指定頂きました。

① ロクハプールに関する事業 (構成員 (株)サンアメニティ)

新型コロナウイルス感染症拡大のため、5月15日(金)からの屋内プール利用を中止し、参考事例がない中「感染の未然防止対策」、「三密を防ぐ対策」、「感染拡大予防の対策」を練り上げ「ロクハモデル」といえるプール運営用感染症対策を構築しました。

滋賀県内では最も早い6月27日(土)から屋外プールとともに営業を開始しましたが、草津市内での感染症クラスターの発生により、7月23日から当面の間プール利用を中止するよう草津市の指示を受けました。その後も営業再開できる体制を維持しましたが、8月31日に今季のプール利用中止の決定が下され、9月1日以降は設備稼働を止め、前売券払戻しや問合せ等の対応をしました。



② 公園維持管理に関する事業 (構成員 草津造園協同組合)

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、第1四半期は、町内会などによる公園管理活動は自粛されていましたが、第2四半期から徐々に活発になり、公園や緑地の依頼や苦情については、市公園緑地課や、地元町内会と立会・調整のうえ適切に対応しました。

8月にチップ化破砕機が故障し、剪定枝葉のチップ化が出来ない状況が続いており、草津造園協同組合では後継機の準備を進めていますが、緊急性の高い剪定枝葉の処分は、資格を持つ処分業者が廃棄物として処理するなどの対策を講じました。

③ 「私たちの公園づくりサポートセンター」による町内会などボランティア支援とガーデニングに関する事業

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、第1四半期での活動は自粛されていましたが、第2四半期以降は公園ボランティア活動も再開し、まちづくり協議会などへの寄せ植え講習会実施などを積極的に働き掛け、令和3年度から実施する「みどりのサポートセンター」による前出型ガーデニング講座の周知活動やメニュー作り、運営方法などの基礎作りを行いました。また、より多くの方々へガーデニングの魅力をお伝えするため facebook アカウント「ロクハガーデン」で年間45件の情報発信を行いました。

- ・ガーデニング講座 6件(各まちづくりセンター)
- ・寄せ植え講習会 2件(ロクハ荘連携事業)

- お花を植えよう 7件（講習会）
- レイズドベッド花植え 3件（生活介護施設など）
- 花苗配布 18件（町内会など）
- 環境緑化機器貸出 79件（対前年比59%）

④ 環境学習に関する事業やロクハ荘と連携した事業

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため令和2年度は、はらっぱ活動や、ウォッチングシリーズ、GWフェア(ロクハ荘連携事業)などは中止せざるを得ませんでした。GWフェアは、公園を利用出来ない方のために事業内容を変更し、ロクハWEB体験として、ホームページやfacebookを活用した公園の魅力の情報発信に努めました。秋の緑化フェアは、ロクハ感謝祭を10/3から10/25まで分散させて3密を避けた催しとしました。カブトムシ里親会では、参加者の密集を避けるため参加時間をずらすなど、感染症拡大予防に配慮して実施しました。ロクハ公園の魅力をより広く発信するためにロクハ写真展を3/19より草津市役所で開催し、その後は南笠東まちづくりセンターをはじめ市内各地での展示を行いました。



令和2年度 ロクハ公園プール等利用実績

月	プ ー ル 入 場 者 数 (人)														
	大 人			高校生・大学生			小学生・中学生			幼 児			合 計		
	昼	夜	計	昼	夜	計	昼	夜	計	昼	夜	計	昼	夜	計
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	53	71	124	0	3	3	38	63	101	20	23	43	111	160	271
7	301	509	810	4	9	13	218	508	726	139	154	293	662	1,180	1,842
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	354	580	934	4	12	16	256	571	827	159	177	336	773	1,340	2,113
前年度	23,886	268	24,154	807	13	820	23,460	162	23,622	8,760	39	8,799	56,913	482	57,395
前年度比	1%	216%	4%	0%	92%	2%	1%	352%	4%	2%	454%	4%	1%	278%	4%

※令和2年度は新型コロナ対策のため5/15からの屋内プールは中止、6/27全オープンして7/23以降は中止となった

令和2年度 ロクハ公園ふれあい事業実績

ロクハ公園ふれあい事業内容	実施日	参加者
はらっぱ活動・はらっぱクラフト	通年（7月、8月を除く）	
GWフェア*	4/29～	行事は中止してWEB探検へ変更
さくらんぼの日	中 止	—
ロクハツアー春の公園	中 止	—
ロクハツアー初夏の花	6/14	9人
ロクハツアー梅雨の公園	6/21	9人
樹木ウォッチング	中 止	—
キノコウォッチング	6/28	20人
昆虫ウォッチング	7/26、8/1	33人
植物ウォッチング	8/9	3人
カプトムシ観察会	7/18～8/16	延べ2,506人（前年度72%）
みずの日（魚つかみ大会）*	8/2	21人
ロクハツアー残暑のロクハ公園	9/6	雨天のため中止
木の实の日	9/20	12人
緑化フェア2020*	10/3～10/25	延べ730人（前年度72%）+WEB
キノコウォッチング	10/4	10人
ロクハナイトツアー	10/10	台風のため中止
昆虫ウォッチング	10/11	20人
樹木ウォッチング	11/1	5人
ロクハツアー紅葉と秋の実さがし	11/15	4人
おちばの日 ウォークラリーとゲーム	11/22	53人
キノコ園	10/22～12/5	キノコオーナー10組
アウトドアクッキング* 芋煮会	12/5	18人
野鳥ウォッチング	12/13	15人
ロクハナイトツアー 厳冬のロクハ公園	1/20	20人
ロクハツアー 冬の虫探し	2/7	24人
野鳥ウォッチング	2/14	29人
ロクハツアー 春みつけ	3/7	17人

*ロクハ荘との連携事業

令和2年度 ディキャンプの森 利用実績 (通年)

月	令和2年度			前年度			対前年比		
	件数	人数	日数	件数	人数	日数	件数	人数	日数
4	1	3	1	45	1174	16	2%	0%	6%
5	0	0	0	51	1244	15	0%	0%	0%
6	8	97	4	36	907	15	22%	11%	27%
7	16	208	7	23	545	10	70%	38%	70%
8	23	297	14	22	544	13	105%	55%	108%
9	19	185	8	30	492	12	63%	38%	67%
10	31	347	10	26	570	9	119%	61%	111%
11	33	489	12	37	684	12	89%	71%	100%
12	9	161	4	11	265	6	82%	61%	67%
1	2	50	2	3	9	3	67%	556%	67%
2	10	86	7	3	82	3	333%	105%	233%
3	12	88	7	15	184	9	80%	48%	78%
合計	164	2,011	76	302	6,700	123	54%	30%	62%

令和2年度児童公園等維持管理状況

月	総件数	植栽関係		薬剤散布 (害虫駆除)		刈草処分		砕石関係搬入		看板 設置	不法投棄物		蜂の営巣駆除	修繕関係													
		業者	直営	業者	直営	業者	直営	業者	直営		直営	直営		自転車等	その他	業者	直営	遊具関係		外構関係 (コンクリート)		水道・トイレ関係		電気設備関係		その他	
																		業者	直営	業者	直営	業者	直営	業者	直営	業者	直営
4	16		1				1			3							1		4		2		1	1	2		
5	35	2	2			7	10			1						1		1		7		1		3			
6	65	10	2			20	13	1	2	4			3	1		1	4		2					2			
7	73	3	1			43	9	1	6	2			1			1	4		2								
8	59	3	4		1	6	8		5				4	22	1		2		2			1					
9	56	13	7			9	14			5			1	1	1		2		2			1					
小計	304	31	17	0	1	85	55	2	13	15	0	0	0	9	24	4	2	17	0	17	0	4	1	7			
10	74	12	4			30	10		2		1		2	2			5		4			1		1			
11	72	2	9			40	11		1	1			1	2	3									2			
12	65		20			22			1	2					9		2	1	2		2			4			
1	38		2				1			2					9		4		19			1					
2	30	1	4						2		1				10	1	3	1	6					1			
3	34	1				2			1	6					13	1	2	4		2		1		1			
小計	313	16	39	0	0	94	22	0	7	11	2	0	2	3	25	23	2	18	2	33	0	5	1	8			
合計	617	47	56	0	1	179	77	2	20	26	2	0	2	12	49	27	4	35	2	50	0	9	2	15			
前年度	663	54	41	2	10	232	91	6	11	24	2	5	4	9	38	50	3	17	9	13	3	3	8	35			
前年比	93%	87%	137%	0%	10%	77%	85%	33%	182%	108%	100%	0%	50%	133%	129%	54%	133%	206%	22%	388%	0%	300%	25%	43%			

令和2年度 環境・緑化関連機器貸出 利用実績 (通年)

貸出機器名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計(件)	前年度実績
肩掛式草刈機	1	4	5	3	3	3	3	4	1	1	0	0	28	36
ハジトリマー	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	0	0	9	17
自走式芝刈機 (ロータリモア)	4	3	5	8	3	5	4	6	0	1	0	0	39	34
軽トラック(ダンプ)	2	0	5	2	2	3	2	4	2	1	0	1	24	0
耕運機	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	47
合計	8	7	15	18	8	12	12	14	3	3	0	1	101	134
前年度実績	5	9	19	14	19	21	18	12	13	3	0	1	134	
前年度比	160%	78%	79%	129%	42%	57%	67%	117%	23%	100%		100%	75%	

4. 社会教育及び文化・スポーツに関する事業

(1) 文化ホール

(決算額73,645千円/予算額97,353千円)

今年度から新たに5年間の指定を受け、「“あなたらしさ”をプロデュースする文化ホール」を基本理念に、豊かな文化の創造に寄与するため、子どもから大人まで多くの市民に喜んでいただける事業と、全国レベルの上質な事業を身近に市民に提供しました。

クリアホールは、5～6月に貸館を中止して舞台の一部、空調、トイレの改修工事が行われ、より快適に利用していただける施設となりましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、アミカホールと共に施設の休館、貸館と事業の中止、延期を余儀なくされました。

休館中は、コロナ禍におけるあらたなホールの使命を模索し、SNSを活用した新たな事業展開に挑戦しました。貸館についても、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を万全にし、安全で安心して快適にご利用いただけるよう、サービスの質の向上を意識した管理運営を行いました。

ア. 鑑賞型事業

コロナ禍で今ホールにできることを考え、アーティスト～市民音楽活動団体をつなぐオンライン事業を展開『アミカで会いましょう』『クリアで会いましょう』プロジェクトを立ち上げ、YouTubeを舞台に市民と創る音楽会を企画 吹奏楽団体、個人 高校～プロの音楽家などから投稿がありました。

◎オリジナル曲『アミカで会いましょう』の伴奏に合わせ、歌やダンス、楽器などの投稿を募集し、YouTubeで公開

◎オリジナル曲『クリアで会いましょう』をプロのアンサンブルの伴奏に合わせて、歌、ダンス、楽器など投稿を募集し、YouTubeで公開

◎鑑賞の機会がなくなった市民に、これまでのクリアホール、アミカホール事業の映像や過去のダイジェスト版をYouTubeで配信

◎昨年度未中止になった、草津歌劇団『草津みずの森 Express』を、新型コロナウイルス対策ガイドラインに沿った万全の対策（出演者はフェイスシールド着用、歌わない、接触しない、演技はエアーで）をとり、公演を実施（延期公演）

本番を無料ライブ配信（8月29日(土)30日(日)） 1,000回を超える再生回数

◎横山だいすけ 主演 おばけのアッチリーディングミュージカルを客席50%で開催しました。（11月8日(日)2回公演）

◎京都市交響楽団クリスマスコンサート（12月5日(土)）

◎ゲストに新垣隆（作曲家 ピアニスト）を招いて スプリングコンサート

◎滋賀県アートコラボレーション事業 サンリオファミリーミュージカル（1月24日(日)）2回公演、ダンスワークショップは中止）

◎滋賀県アートコラボレーション事業 近江狂言凶鑑2021 茂山千五郎家による狂言の実施。 『急がば回れ』（アミカホール）

令和2年度 草津クリアホール利用実績（年間）

	ホール			リハーサル室			練習室1			練習室2		
	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率
4月	0	0	0%	3	31	12%	3	3	8%	0	0	0%
5月	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
6月	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
7月	23	930	41%	18	353	41%	13	105	37%	11	76	30%
8月	14	1,095	31%	26	615	58%	9	27	19%	10	17	27%
9月	11	240	27%	24	303	58%	13	83	27%	15	123	35%
10月	38	2,233	56%	32	523	67%	25	285	56%	26	189	63%
11月	22	955	60%	13	300	48%	3	10	12%	16	70	64%
12月	18	1,742	33%	12	261	42%	10	123	33%	11	139	33%
1月	30	3,318	42%	25	438	54%	20	236	42%	24	265	50%
2月	32	3,524	58%	22	524	46%	20	131	58%	10	98	25%
3月	16	2,340	27%	9	229	19%	18	254	38%	18	212	35%
合計	204	16,377	40%	184	3,577	47%	134	1,257	35%	141	1,189	39%

前年度	358	50,387	52%	394	14,463	63%	278	4,002	53%	237	3,100	45%
前年比	57%	33%	72%	47%	25%	70%	48%	31%	62%	59%	38%	81%

	和室			展示ホール			活動室			その他		合計	
	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	件数	人数
4月	5	41	12%	6	351	12%	0	0	0%	0	0	17	426
5月	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0
6月	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0
7月	8	44	26%	7	258	15%	8	138	26%	0	0	88	1,904
8月	2	10	8%	20	739	38%	15	161	31%	0	0	96	2,664
9月	12	72	31%	29	1,890	58%	12	110	31%	0	0	116	2,821
10月	15	54	33%	27	738	56%	14	204	37%	0	0	177	4,226
11月	7	33	20%	29	713	60%	13	386	36%	0	0	103	2,467
12月	5	59	21%	8	286	17%	8	122	33%	0	0	72	2,732
1月	10	129	8%	18	710	13%	21	212	38%	0	0	148	5,308
2月	6	37	17%	20	566	42%	14	236	38%	0	0	124	5,116
3月	10	75	15%	17	1,077	35%	8	95	27%	0	0	96	4,282
合計	80	554	21%	181	7,328	37%	113	1,664	32%	0	0	1,037	31,946

前年度	204	1,716	44%	354	19,127	60%	182	3,358	38%	4	650	2,011	96,803
前年比	39%	32%	43%	51%	38%	58%	62%	50%	78%	0%	0%	52%	33%

※その他はホール諸室に該当しないロビー等の利用件数・人数を計上しております。（例：ロビーコンサート）

令和2年度 草津アマカホール利用実績（年間）

	ホール			リハーサル室			文化教室1			文化教室2			研修室			合計	
	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数	稼働率	件数	人数
4月	0	0	0%	9	13	47%	8	93	40%	2	21	13%	0	0	0%	19	127
5月	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0
6月	2	16	8%	9	26	28%	17	173	48%	12	75	32%	5	83	16%	45	373
7月	8	75	12%	14	39	37%	27	329	67%	11	84	30%	24	362	52%	84	889
8月	3	250	8%	13	67	33%	23	261	59%	9	61	30%	20	322	37%	68	961
9月	10	466	25%	15	86	48%	23	243	60%	6	38	20%	17	378	56%	71	1,211
10月	17	763	30%	30	220	63%	35	467	81%	18	225	37%	28	528	52%	128	2,203
11月	42	1,266	95%	35	184	69%	28	203	65%	11	29	27%	22	321	62%	138	2,003
12月	54	928	100%	35	286	83%	22	242	65%	11	51	30%	21	356	48%	143	1,863
1月	14	858	36%	23	54	57%	26	166	74%	6	17	22%	18	254	61%	87	1,349
2月	20	1,189	36%	26	79	63%	34	394	71%	14	80	29%	25	504	63%	119	2,246
3月	18	1,128	48%	21	61	60%	25	217	72%	6	75	16%	16	368	48%	86	1,849
合計	188	6,939	36%	230	1,115	53%	268	2,788	65%	106	756	27%	196	3,476	46%	988	15,074
前年度	259	20,097	40%	366	4,372	67%	326	4,743	60%	238	2,579	44%	291	8,353	48%	1,480	40,144
前年比	73%	35%	89%	63%	26%	79%	82%	59%	107%	45%	29%	60%	67%	42%	97%	67%	38%



(2) スポーツ振興

事業団が出資する合同会社草津市スポーツ振興事業体の業務執行社員の一員として、スポーツ施設の運営および維持管理を行いました。草津市スポーツ協会と連携を図り、更に、コナミスポーツ株式会社と連携を組んで、互いの持つ経験やノウハウを活かし協力体制のもとに、施設の管理運営や各種スポーツ事業等を通して、市民相互のふれあいと地域連携意識の高揚に努め、『みんな スポーツ大好きなまち くさつ』の実現に向けて、“ALL くさつ”の一翼を担うことを目的に施設の運営管理を行いました。

<指定管理者としての管理施設>

- ①総合体育館
- ②弾正公園（草津グリーンスタジアム、弾正テニスコート、多目的広場）
- ③野村運動公園（グラウンド）
- ④ふれあい体育館・運動場
- ⑤武道館
- ⑥三ツ池運動公園（芝生グラウンド、テニスコート）
- ⑦野村公園 YMIT アリーナ（くさつシティアリーナ）

新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、4月当初から施設利用の自粛要請、利用制限を行い、4月21日から5月31日の期間は臨時休館とし全施設において施設利用及び予約受付を休止しました。

6月1日の利用再開後は、大会やイベントの中止が多くありましたが、9月以降は、参加者や観覧者の制限及び競技団体の示す感染症対策を行ったうえで開催される傾向になりました。一般の利用者は概ね臨時休館前の利用状態に戻ってきています。

更衣室（シャワー室含む）は、感染症対策及び利用のルール等を徹底したうえで利用の再開をしました。

また、YMIT アリーナでの「にぎわい創出事業」については、募集要項等をホームページに掲載し、事業募集を開始しました。「スポーツ事業」については、9月末まで主催事業を中止し、10月からは講師との意見交換を行ったうえで、施設利用と同様に感染症対策を徹底し、教室等の人数制限を行える事業から再開しました。また、トレーニング室及び施設開故事業（ふれあいスポーツの集い、YMIT サブアリーナ無料開放等）は、利用人数及び利用時間の制限や短縮を行い11月以降に再開しました。

今後も感染症対策をより徹底し、利用者が快適で安心して安全に利用できるよう、利用者に対して公平・公正に努めると共に、関係団体との連携を強化し、各種サービスの向上に努めます。



令和2年度 社会体育施設等 利用実績

月	総合体育館		武道館		ふれあい体育館		体育館合計		野村グラウンド		ふれあいグラウンド		グラウンド合計	
	利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4	203	1,533	26	207	95	721	324	2,461	45	1,173	23	555	68	1,728
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	250	3,836	111	861	135	1,611	496	6,308	106	2,201	48	1,222	154	3,423
7	238	3,832	113	1,655	147	1,648	498	7,135	70	2,745	43	1,591	113	4,336
8	268	4,485	129	1,623	136	1,652	533	7,760	90	4,203	47	1,790	137	5,993
9	243	4,288	102	1,503	125	1,728	470	7,519	88	5,709	66	2,862	154	8,571
小計	1,202	17,974	481	5,849	638	7,360	2,321	31,183	399	16,031	227	8,020	626	24,051
10	297	6,985	127	2,322	133	1,867	557	11,174	64	4,353	55	1,820	119	6,173
11	370	5,291	107	1,655	138	1,792	615	8,738	90	3,842	97	1,592	187	5,434
12	346	4,326	102	2,128	125	1,647	573	8,101	74	5,552	56	1,711	130	7,263
1	371	4,225	104	2,057	124	1,554	599	7,836	68	3,467	50	1,571	118	5,038
2	355	4,510	119	3,341	118	1,816	592	9,667	71	3,126	48	1,503	119	4,629
3	430	4,503	134	3,380	133	1,864	697	9,747	75	5,124	64	2,678	139	7,802
小計	2,169	29,840	693	14,883	771	10,540	3,633	55,263	442	25,464	370	10,875	812	36,339
合計	3,371	47,814	1,174	20,732	1,409	17,900	5,954	86,446	841	41,495	597	18,895	1,438	60,390

前年度	8,302	109,058	1,553	38,221	1,520	24,872	11,375	172,151
前年比	41%	44%	76%	54%	93%	72%	52%	50%

956	189,667	627	22,834	1,583	212,501
88%	22%	95%	83%	91%	28%

月	三ツ池テニスコート		弾正テニスコート		テニスコート		弾正グラウンドゴルフ (無料施設)		草津 グリーンスタジアム		三ツ池運動公園		合計 (YMIT7ヶ所除く)		YMIT	
	利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況		利用状況	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4	186	792	306	1,683	492	2,475	83	1,898	11	340	16	564	911	7,568	120	1,053
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	213	1,052	441	2,315	654	3,367	0	0	27	1,640	7	240	1,338	14,978	370	4,105
7	104	897	410	2,265	514	3,162	120	2,661	25	1,760	46	1,084	1,196	17,477	399	5,488
8	225	2,196	583	3,042	808	5,238	106	2,270	46	2,690	57	2,006	1,581	23,687	469	12,900
9	200	1,433	496	2,790	696	4,223	106	2,521	28	2,150	57	2,649	1,405	25,112	435	8,175
小計	928	6,370	2,236	12,095	3,164	18,465	415	9,350	137	8,580	183	6,543	6,431	88,822	1,793	31,721
10	241	1,547	514	2,861	755	4,408	118	2,671	31	2,130	42	1,728	1,504	25,613	581	16,113
11	256	1,625	484	2,677	740	4,302	108	2,928	30	1,780	55	1,793	1,627	22,047	571	17,909
12	192	1,285	423	2,546	615	3,831	99	2,362	33	1,410	50	2,131	1,401	22,736	569	29,394
1	156	1,111	370	2,215	526	3,326	97	2,240	18	760	45	1,698	1,306	18,658	396	7,200
2	214	1,246	452	2,488	666	3,734	97	2,339	6	230	54	2,294	1,437	20,554	529	25,932
3	208	1,368	458	2,606	666	3,974	119	2,777	13	720	44	1,807	1,559	24,050	513	13,932
小計	1,267	8,182	2,701	15,393	3,968	23,575	638	15,317	131	7,030	290	11,451	8,834	133,658	3,159	110,480
合計	2,195	14,552	4,937	27,488	7,132	42,040	1,053	24,667	268	15,610	473	17,994	15,265	222,480	4,952	142,201

前年度	2,674	19,037	5,342	32,167	8,016	51,204	1,230	27,131
前年比	82%	76%	92%	85%	89%	82%	86%	91%

380	23,343	514	20,929	21,868	480,128
71%	67%	92%	86%	70%	46%

5. その他

(1) 事業団ファンクラブ

(決算額540千円／予算額920千円)

事業団が取り組む様々な公益活動に協力・支援していただくファンクラブ「まち活マッチの会」は発足から7年目となり、これまでに約900人の方々に会員になっていただきました。今年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策のため、各施設の休館や様々なイベントの中止により、会員勧誘活動は困難な状況となりました。

それに伴い事業団の情報発信としてのLINE「まち活マッチの会」のメッセージ発信回数も減少しましたが、今回新たに「動く！まち活マッチ」LINEスタンプを作成し、有料配信をスタートしました。

〈まち活マッチの会〉	人数
・ファンクラブ 会員数	62人
・LINE 友だち登録数(累計)	497人
・LINE メッセージ配信数	16回



(2) コミュニティ放送公益活用推進

えふえむ草津に経営参加すると共に事業連携を行い、まちづくり情報や市民活動、行政や防災・安全情報の発信をサポートするなど、公共・公益分野の充実を図る市民地域情報メディアとしてのコミュニティFMの確立を目指した取り組みに寄与しました。

① 地域情報の充実

平日8時からの番組「おはよう！785」の制作支援を行い、市民活動や行政情報、学校行事などの地域情報を発信するとともに、番組内でラジオ体操を流すことによって「健幸都市くさつ」の醸成に寄与しました。

また、地域情報の収集や原稿づくりを行い、社内ポータルや紙媒体でパーソナリティが共有することによって、地域情報を積極的に発信できるような取り組みを行いました。

さらに、ラジオ番組のオンデマンド化やCD版の制作を支援し、「誰でも、何時でも、どこからでも」コンテンツを聴取できるようにしました。

② 市民公益活動の情報発信支援

市民公益活動団体が情報発信する機会を提供する「市民公益活動の時間」枠を設けるなど、パブリックアクセス（地域の住民が自分で番組を作って、その番組を自由に配信する活動）をサポートしました。

③ 視聴率向上に向けての取り組み

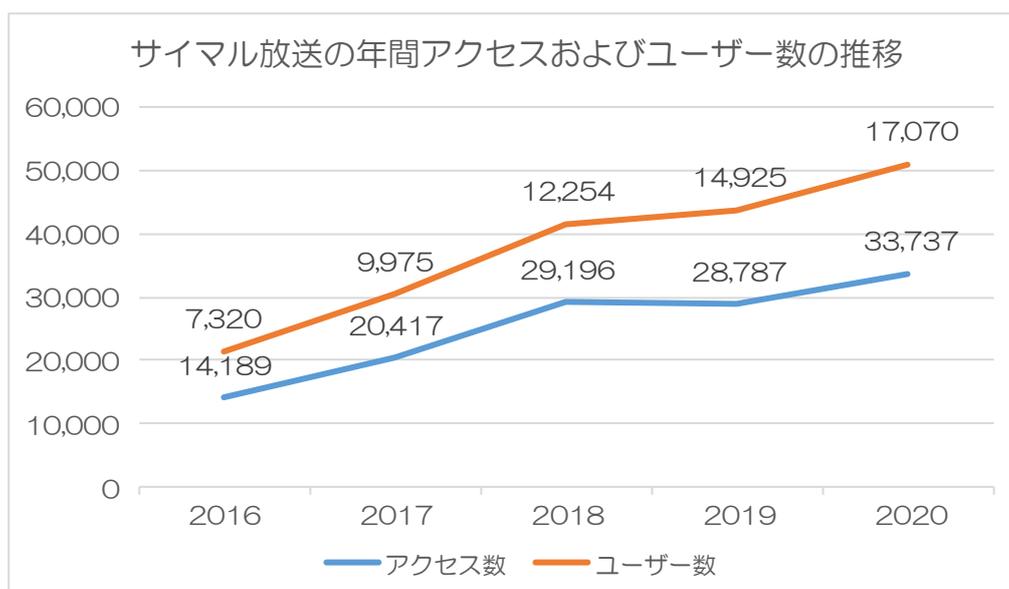
情報誌「湖南フリモ」への連載記事やホームページ、番組表冊子の発行等によってメディアミックス（複数のメディアを活用して効果を高める手法）やクロスメディア（コンテンツを複数メディアで活用する手法）を取り入れました。

また、受信状況が悪い地域の改善を図るため、アンテナの高さを嵩上げするなどの提案を市へ行い、実現に向けて取り組みを行っています。

④ 防災ラジオ機能の強化に向けての取り組み

「災害時等放送計画」に基づき、災害時におけるコミュニティFMの役割を果たすための体制づくりを進めました。

年度	アクセス数	ユーザー数
2016	14,189	7,320
2017	20,417	9,975
2018	29,196	12,254
2019	28,787	14,925
2020	33,737	17,070



1. 公共施設管理

公共サービスの充実や公益目的事業に付随する事業を行うことにより、住みよいまちづくりに寄与することを目的として、公共施設の適正な管理等を行いました。

(1) 道の駅草津駐車場

「道の駅草津」駐車場の運営管理を受託し、ドライバーの安全で快適な運転に要する休憩の場を提供しながら、草津の文化、歴史、名所などの紹介や地元産物の販売など、県内外からの利用者にとって草津の玄関口となる多機能型の施設として、まちづくり振興の一助となるよう適正な管理を行いました。

(2) まちづくりセンター貸館

市民活動の推進に寄与するために運営している市立まちづくりセンターの一般貸館を行いました。一般貸館は市民活動団体の利用の妨げにならないよう、センター3階部分を中心に行いました。

(3) ロクハ荘、クリアホール、アミカホール、ロクハ公園等、各施設の維持管理

ロクハ荘に設置されている温浴施設をはじめ、クリアホールやアミカホールおよびロクハ園等の修繕や維持管理を、より一層の経費節減に努めながら適正に行いました。